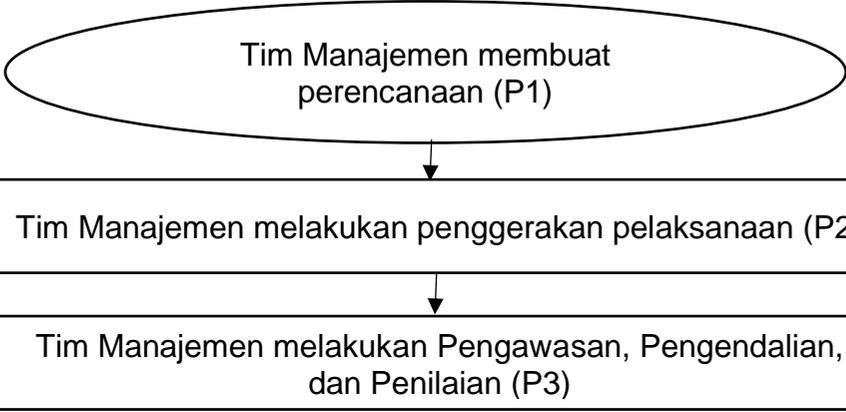


	<b>PELAYANAN MANAJEMEN (Klaster I)</b>		
	<b>SOP</b>	No.Dokumen : SOP / 1061 / 2024	
		No. Revisi : 0	
		Tanggal Terbit : 2 Maret 2024	
	Halaman : 1/3		
<b>PUSKESMAS DHARMA RINI</b>			dr. SUPRIYANTO NIP. 196803042008011008
1. Pengertian	Klaster 1 atau Klaster Manajemen memiliki lingkup tugas dan fungsi mengkoordinasikan pelaksanaan manajemen Puskesmas, Manajemen Mutu Pelayanan dan Keselamatan bagi Masyarakat, Pasien, dan Petugas. Selain itu, Klaster Manajemen juga bertanggungjawab dalam kegiatan Ketatausahaan, Manajemen Sumber Daya, serta Manajemen Jejaring dan Jaringan Puskesmas serta Sistem Informasi.		
2. Tujuan	Sebagai acuan atau pedoman petugas untuk melaksanakan manajemen dalam rangka peningkatan mutu dan kinerja Puskesmas Dharma Rini.		
3. Kebijakan	Surat keputusan Bupati Temanggung Nomor 800 / 881 Tahun 2024 Tentang Penyelenggaraan Integrasi Layanan Primer Puskesmas Dharma Rini.		
4. Referensi	Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK 01.07/Menkes/2015/2023 tentang Petunjuk Teknis Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer.		
5. Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manajemen Puskesmas <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Tim manajemen membuat perencanaan (P1) : Bertujuan untuk membuat keterpaduan LP dan LS untuk semua siklus hidup.target kinerja disusun masing-masing klaster puskesmas;</li> <li>b. Tim manajemen melakukan penggerakan pelaksanaan (P2) : Bertujuan untuk melaksanakan lokmin dengan pembahasan pelaksanaan kegiatan dan hasil PWS untuk dirumuskan tindak lanjutnya;</li> <li>c. Tim manajemen melakukan Pengawasan, Pengendalian, dan Penilaian (P3): Dilakukan terhadap aspek administratif dan kinerja Puskesmas.</li> </ol> </li> <li>2. Manajemen mutu pelayanan dan Keselamatan bagi masyarakat, pasien dan petugas <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Tim manajemen melakukan pengukuran mutu;</li> <li>b. Tim manajemen melakukan pencegahan dan pengendalian infeksi (PPI);</li> <li>c. Tim manajemen memastikan keselamatan pasien;</li> <li>d. Tim manajemen melakukan analisa risiko;</li> <li>e. Tim manajemen menerapkanbudaya mutu dan keselamatan;</li> <li>f. Tim manajemen menjamin keselamatan dan kesehatan kerja (K3) karyawan UPTD Puskesmas Dharma Rini;</li> <li>g. Tim manajemen memastikan fasilitas dan keselamatan (MFK) berjalan dengan baik.</li> </ol> </li> <li>3. Manajemen jejaring Puskesmas <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Tim manajemn melakukan kerjasama dengan jejaring Puskesmas;</li> <li>b. Tim manajemen melakukan pembinaan ke Pustu, FKTP lain, posyandu dan UKBM lain.</li> </ol> </li> </ol>		

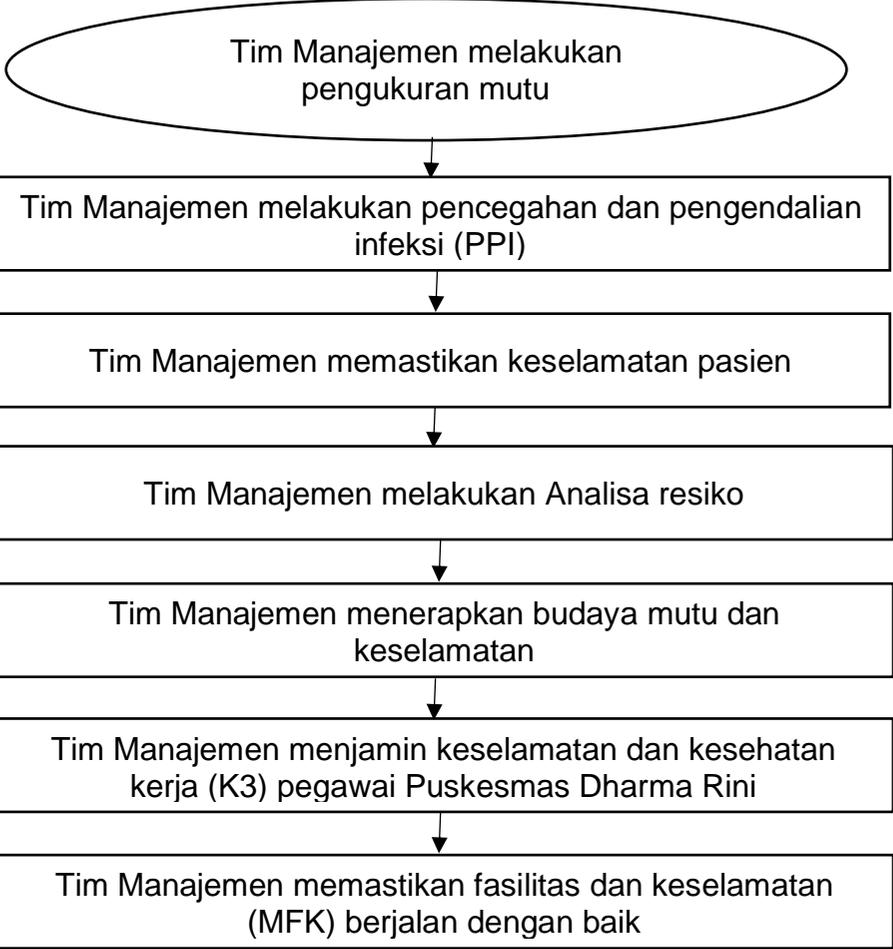
- 4. Manajemen Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Bahan Medis Habis Pakai
  - a. Tim manajemen mengatur pemenuhan kebutuhan sumber daya;
  - b. Tim manajemen melakukan pengendalian mutu pelayanan kefarmasian serta formularium.
- 5. Sistem Informasi
  - a. Tim mutu melakukan koordinasi dengan klaster 2, klaster 3, dan lintas klaster;
  - b. Tim mutu melakukan input data dari puskesmas, pustu, kegiatan posyandu dan kunjungan rumah menggunakan sistem informasi ke platform satu sehat

6. Diagram Alir

1. Manajemen Puskesmas



2. Manajemen Mutu Pelayanan dan Keselamatan Bagi Masyarakat, Pasien, dan Petugas



	<p>3. Manajemen Jejaring Puskesmas</p> <p style="text-align: center;"> </p> <p>4. Manajemen Pengelolaan Sediaan Farmasi dan Bahan Medis Pakai</p> <p style="text-align: center;"> </p> <p>5. Sistem Informasi</p> <p style="text-align: center;"> </p>
<p>7. Hal-Hal yang Perlu Diperhatikan</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien dilayani sesuai nomor antrean tanpa membedakan status kecuali pasien prioritas (lanjut usia, disabilitas, dan rujukan internal)</li> <li>2. Bagi pasien umum (non BPJS) diberlakukan tarif pelayanan sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2023 dan tidak dikenakan tambahan di luar pelayanan yang diberikan</li> </ol>
<p>8. Unit Terkait</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klaster 2</li> <li>2. Klaster 3</li> <li>3. Klaster 4</li> <li>4. Lintas klaster</li> </ol>
<p>9. Dokumen Terkait</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rencana Strategis</li> <li>2. Perencanaan Tingkat Puskesmas</li> <li>3. DPA</li> <li>4. Data Kinerja</li> <li>5. Indikator Mutu Nasional</li> <li>6. Rekam Medis</li> </ol>